

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Übernachtungsgäste des Taschenlampenabenteuers

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Übernachtungsgäste gelten ausschließlich für die Buchung des Taschenlampenabenteuers in der Biosphäre mit zugehöriger Übernachtungsmöglichkeit. Die Anwendung setzt einen ordnungsgemäßen Vertragsschluss mit der Biosphäre Potsdam voraus. Der Vertragsschluss erfolgt vor Ort oder über das Online Buchungssystem der Biosphäre Potsdam. Insgesamt oder teilweise abweichende Bedingungen des Gastes von nachfolgenden Geschäftsbedingungen können nicht anerkannt werden. Individuell getroffene Vereinbarungen sind hiervon nicht betroffen.

2. Vertragsabschluss

2.1. Die Buchung einer Übernachtung im Zusammenhang mit dem Taschenlampenabenteuer in der Biosphäre Potsdam kann nur an einem der festgelegten Termine erfolgen. Termine hierfür werden auf der Homepage bekannt gegeben. Mit der Buchung wird dem Gast seitens der Biosphäre Potsdam ein verbindlicher Vertrag angeboten, welcher nach Annahme der Buchung durch die Biosphäre Potsdam zustande kommt.

2.2. Von der Übernachtung in der Biosphäre sind folgende Personen ausgeschlossen:

- a. Personen, die unter Einfluss von Alkohol oder berauschenden Mitteln stehen,
- b. Personen, die an einer meldepflichtigen übertragbaren Krankheit im Sinne des Infektionsschutzgesetzes, einer offenen Wunde, Symptome einer Coronainfektion, wie z.B. Erkältungssymptome, oder an übertragbarem Hautausschlag leiden,
- c. Personen unter 18 Jahren, sofern sie sich nicht in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder mit Zustimmung eines Erziehungsberechtigten in Begleitung einer anderen volljährigen Person befinden,
- d. Personen unter 6 Jahren.

2.3. Pro übernachtende erwachsene Person sind maximal 5 Begleitpersonen unter 18 Jahren zulässig.

2.4. Aufgrund begrenzter Kapazitäten behält sich die Biosphäre vor, die Anzahl der zur Verfügung gestellten Übernachtungsplätze zu limitieren. Es besteht kein Anspruch auf eine Übernachtung. Übernachtungsplätze werden nach Bestellzeit vergeben. Frühere Buchungen werden hierbei den nachfolgenden Buchungen bevorzugt.

3. Zahlung

Mit der Bestätigung der Buchung wird eine Reservierung vorgenommen. Die Bezahlung erfolgt zeitgleich mit der Online-Buchung. Alternativ kann die Zahlung der Übernachtung vorab vor Ort in bar oder mit Karte erfolgen.

4. Leistungen und Preise

Der Umfang der vertraglich geschuldeten Leistungen richtet sich nach den durch die Buchung konkretisierten Leistungen. Die Buchung einer Übernachtung impliziert keinen Anspruch auf eine bestimmte Räumlichkeit bzw. einen bestimmten Übernachtungsplatz. Die gebuchte Übernachtungsmöglichkeit steht ab 21:00 Uhr zur Verfügung. Sämtliche für die Übernachtung notwendigen Utensilien, wie Zelte, Schlafsack, Kopfkissen usw. sind vom Übernachtenden mitzubringen und werden nicht von der Biosphäre gestellt. Eine Verankerung der Zelte im Boden ist nicht möglich.

Von 19:00 – 21:15 Uhr steht das hauseigene Café für Speisen zur Verfügung. Das Abendessen ist nicht in der Buchung inbegriffen. In der Buchung inbegriffen ist ein Frühstück am Tag nach dem Taschenlampenabenteuer. Dieses steht den Übernachtungsgästen in der Zeit von 07:00 bis 09:00 Uhr zur Verfügung. Selbstmitgebrachte Speisen sind nicht gestattet. Die Übernachtungsplätze müssen bis 09:30 Uhr am Morgen nach dem Taschenlampenabenteuer geräumt werden. Allen Übernachtungsgästen steht die Möglichkeit offen, die Biosphäre am Folgetag des Taschenlampenabenteuers noch einmal bei Tageslicht zu begutachten. Die mitgebrachten Utensilien können während des Aufenthalts in einem dafür vorgesehenen Bereich vorübergehend abgestellt werden.

Während des Aufenthaltes stehen den Besucher*innen sanitäre Anlagen (WC und Waschbecken) zur Verfügung. Duschen sind in den Räumlichkeiten nicht vorhanden.

Das Taschenlampenabenteuer findet von 19:00 bis 21:30 Uhr statt. Der Rundgang erfolgt individuell und wird durch Guides an verschiedenen interaktiven Stationen ergänzt. Die Taschenlampen werden nicht gestellt und müssen mitgebracht werden. Ein Rundgang nach 21:30 Uhr ist nicht mehr möglich.

5. Stornierungshinweise

Der Rücktritt vom Vertrag ist durch den Gast jederzeit möglich. Die Stornierung der Übernachtung kann telefonisch oder in Textform (postalisch oder per E-Mail) erfolgen. Eine Stornierung der Übernachtung im Rahmen des Taschenlampenabenteuers ist bis 7 Tage vor Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei späterer Stornierung (bis 24h vor Veranstaltungsbeginn) erhebt die Biosphäre Potsdam Stornierungskosten in Höhe von 50%. Bei Nichterscheinen am vertraglich festgelegten Veranstaltungstag ohne vorherige schriftliche oder telefonische Benachrichtigung werden 100% der Übernachtungskosten fällig bzw. erfolgt keine Rückerstattung des bezahlten Betrags. Das Umbuchen

der im vollen Umfang vertraglich festgelegten Übernachtungsplätze auf einen anderen Termin ist bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei freien Kapazitäten möglich. Eine Erstattung in Form eines Gutscheins ist nicht möglich.

6. Gewährleistung

Sollte der Fall eintreten, dass vertraglich geschuldete Leistungen seitens der Biosphäre Potsdam an den Gast nicht vertragsgemäß erbracht wurden, ist dies der Biosphäre Potsdam umgehend mitzuteilen. Bei nicht lediglich unerheblichen Mängeln, besteht ein Anrecht auf Abhilfe in Form einer gleichwertigen Ersatzleistung sofern diese keinen unverhältnismäßigen Aufwand darstellt und die Mängel nicht bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Die Abhilfe darf keine unzuverlässige Vertragsänderung darstellen. Der Anspruch auf Schadensersatz erlischt bei schuldhaftem Unterlassen der Mängelanzeige. Die Anzeige von Mängeln stellt kein Anrecht auf die Kündigung des Vertrages dar. Eine Kündigung des Vertrages aufgrund von Mängeln ist nur dann rechters, wenn seitens der Biosphäre Potsdam keine zumutbare Abhilfe innerhalb einer angemessenen Frist erfolgte. Es bedarf keiner Fristsetzung, wenn eine Abhilfe nachweislich unmöglich ist, endgültig verweigert wird oder die sofortige Kündigung des Vertrags durch ein besonderes Interesse gerechtfertigt ist.

7. Haftung

Die Biosphäre Potsdam haftet für vertretbare Schäden, welche aus der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit resultieren. Für sonstige Schäden haftet die Biosphäre Potsdam bei grob fahrlässiger und/oder vorsätzlicher Pflichtverletzung. Die vertragliche Haftung für Schäden, die nicht als Körperschäden zu betrachten sind, ist auf den dreifachen Buchungspreis beschränkt unter der Bedingung, dass der Schaden des Besuchers weder grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurde.

Als Tropenhaus bietet die Biosphäre eine realistische und naturnahe Erfahrung sowohl am Tag als auch in der Nacht. Neben Vögeln und Schildkröten gehören auch Insekten zu den freilebenden Tieren. Es wird seitens der Biosphäre Potsdam explizit darauf hingewiesen, dass der freilebende Tierbesatz auch in Rucksäcke, Schlafsäcke und andere in der Halle deponierte Gegenstände gelangen kann. Dies zählt ausdrücklich nicht als Mangel und kann nicht für eine Begründung einer Ersatzleistung herangezogen werden.

Die Biosphäre Potsdam haftet ausdrücklich nicht für direkte oder nachfolgende Schäden, welche durch den Tierbesatz an mitgebrachten privaten Gegenständen entstehen könnten. Bitte verstauen und lagern Sie keine Esswaren am Schlafplatz um das Risiko zu verringern.

8. Schlussbestimmungen

Anwendung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Potsdam. Neben den AGB für Übernachtungen gelten uneingeschränkt die AGB der Biosphäre Potsdam für Tagesbesucher. Sollten die AGB aufgrund sich ändernder Beschlüsse abgeändert werden, gelten die vorliegenden AGB unverändert für bestehende Buchungen fort.