

Presseinformation

Biosphäre Potsdam

Potsdam, 29.09.2025

Easy, komfortabler, digitaler!

Die Biosphäre Potsdam stellt Ticketstruktur um

Die Biosphäre Potsdam führt zum 1. Oktober 2025 eine vereinfachte Ticketstruktur ein. Ziel der Umstellung ist eine transparente Gestaltung des Angebots, eine klare Orientierung für unsere Gäste und die Förderung des digitalen Ticketkaufs. Künftig gilt: Wer sein Ticket online bucht, profitiert nicht nur unverändert vom besten Preis, sondern auch von maximaler Flexibilität bei der Besuchsplanung.

Easy Preise – klare Orientierung

Um die Preisstruktur insgesamt transparenter zu gestalten, wird die Vielfalt der bisherigen Tarife reduziert und vereinfacht. Gleichzeitig werden die Preise für Tickets, die direkt an der Tageskasse erhältlich sind, angepasst. Somit kann das Verkaufsangebot vor Ort weiter aufrechterhalten werden.

Das Erwachsenen- sowie das Kinderticket kosten vor Ort ab dem 1. Oktober 2025 beispielsweise zwei Euro mehr. Senior*innen profitieren am Montag weiterhin von einem vergünstigten Preis im Vergleich zu einem regulären Erwachsenenticket. Bei Onlinebuchung bleibt der Betrag pro Ticket auch hier unverändert zum bisherigen Preis.

Mehr Komfort beim Ticketkauf

Mit dem neuen System entfällt die bisherige Pflicht zur Auswahl eines festen Zeitfensters beim Onlinekauf. Gäste können ab sofort entspannt im Voraus planen – und den Tag ihres Besuchs flexibel gestalten. Die Online-Tickets gelten nun ganztägig und ermöglichen einen spontanen Eintritt während der Öffnungszeiten.

Neues Dialogangebot

Mit dem neuen Chatbot auf der Unternehmenswebseite steht Gästen ab sofort ein digitaler Helfer zur Seite, der Fragen rund um die Biosphäre Potsdam beantwortet. Ob Öffnungszeiten, Ticketpreise oder Wissenswertes über die bekannte Touristenattraktion im Volkspark Potsdam – die interaktive Dialogmöglichkeit steht allen Besuchenden rund um die Uhr zur Verfügung und unterstützt sie bei der Planung ihres Besuchs in der Tropenwelt.

Die neue Ticketstruktur sowie alle weiteren Informationen finden Sie ab 1. Oktober 2025 auf unserer Webseite:
www.biosphaere-potsdam.de

ProPotsdam Naturerlebnis GmbH

Georg-Hermann-Allee 99

14469 Potsdam

E-Mail: presse@naturerlebnis-potsdam.de

Internet: <https://www.naturerlebnis-potsdam.de>

Kontakt für Presseanfragen:

Marc Specht

Bereichsleiter und Pressesprecher der ProPotsdam Naturerlebnis GmbH

Tel.: 0331 55074 224

Mobil: 0173 1530 166

E-Mail: presse@naturerlebnis-potsdam.de

Zum **Unternehmensverbund ProPotsdam** gehören: ProPotsdam GmbH, ProPotsdam Wohnen GmbH, Soziale Stadt ProPotsdam gGmbH, Entwicklungsträger Bornstedter Feld GmbH, Entwicklungsträger Potsdam GmbH, Sanierungsträger Potsdam GmbH, Luftschiffhafen Potsdam GmbH, ProPotsdam Naturerlebnis GmbH sowie die Potsdam Marketing und Service GmbH.